



Incident Response Retainer

„Angriffe auf die Informationsinfrastrukturen im Cyber-Raum werden zunehmend komplexer und professioneller.“

BSI (Bundesamt für Sicherheit und Informationstechnik)

Seien Sie mit uns optimal vorbereitet!

Bei einem IT-Sicherheitsvorfall ist schnelles Handeln essenziell, um Ihren Schaden so gering wie möglich zu halten. Unser CSIRT (Computer Security Incident Response Team) steht Ihnen im Fall der Fälle als professioneller und erfahrener Partner zur Seite.

Mit unseren Incident Response Retainern erhalten Sie die Möglichkeit, sich die langfristige Unterstützung durch ein qualifiziertes Team bei allen Fragen zur IT-Sicherheit zu sichern. Um Sie optimal zu unterstützen und im Falle

eines IT-Sicherheitsvorfalls effektiv und schnell reagieren zu können, machen wir uns mit Ihrem Unternehmen und insbesondere Ihrer IT-Infrastruktur vertraut.

Hierfür analysieren wir im Rahmen eines individuellen Onboarding Workshops Ihre technischen und organisatorischen Maßnahmen. Wir decken potentielle Schwachstellen auf und bereiten Ihr Unternehmen auf mögliche IT-Sicherheitsvorfälle vor. So legen wir die Basis für Ihre Incident Readiness.



Ihre Vorteile

- **Garantierte Reaktionszeiten bei IT-Sicherheitsvorfällen**
- **Preisvorteil auf Incident-Response-Stundensätze**
- **Transparente und leicht kalkulierbare Kosten**
- **Vorbereitung durch Onboarding Workshops**
- **Flexibilität durch Wechselmöglichkeit der Service Levels**
- **Umwandlung nicht genutzter Incident-Response-Dienstleistungen in Beratungsleistungen**
- **Ein BSI-qualifizierter APT-Responder an Ihrer Seite**



Wir sind für Sie da!

Profitieren Sie von einer soliden Partnerschaft mit G DATA Advanced Analytics – unabhängig davon, ob Sie akut von einem IT-Sicherheitsvorfall betroffen sind oder vorsorgliche Unterstützung benötigen.

Mit unseren Incident Response Retainern haben Sie immer direkten Zugang zum Fachwissen unseres CSIRT – und das fair und transparent kalkuliert.



Unsere Incident Response Retainer – maßgeschneidert für Ihre Sicherheit



Kommt es zu einem IT-Sicherheitsvorfall, erreichen Sie unser Service Center, das Ihren Vorfall aufnimmt und direkt Verbindung zu unserem CSIRT herstellt, rund um die Uhr. Unsere Experten kontaktieren Sie innerhalb garantierter Reaktionszeiten, unterstützen Sie bereits telefonisch bei Sofortmaßnahmen und besprechen mit Ihnen das weitere Vorgehen. Wird ein Vor-Ort-Einsatz notwendig, sind unsere Experten innerhalb der vereinbarten Zeit auf dem Weg zu Ihnen.

Sie haben keinen IT-Sicherheitsvorfall? Wir freuen uns für Sie und wandeln die im Retainer inkludierten Incident-Response-Dienstleistungen in Beratungsleistungen um. Die langfristige Verbesserung Ihrer IT-Sicherheit ist unser Antrieb als Ihr verlässlicher Partner!

Mit dem **Incident Response Retainer Gold Service** bieten wir Ihnen einen Einstiegs-Rahmenvertrag für unsere Incident-Response-Dienstleistungen. Wenn Sie hohe Ansprüche an Ihre IT-Sicherheit stellen und Incident Readiness auf höchstem Niveau erreichen möchten, unterstützen wir Sie hierbei mit unserem exklusiven **Platinum Service**.

Leistungsübersicht

	Incident Response Retainer Gold	Incident Response Retainer Platinum
24/7 Hotline, 365 Tage im Jahr	✓	✓
Reaktion durch unser CSIRT und telefonische Erstberatung bei einem IT-Sicherheitsvorfall	Innerhalb von 24 h	Innerhalb von 4 h
Vor-Ort-Unterstützung im Bedarfsfall	Nach Verfügbarkeit	Abreise innerhalb von 24 h
Onboarding Workshop im ersten Jahr	Bis zu 1 Personentag	Bis zu 3 Personentage
Jährliche Inklusivtage für Incident-Response-Dienstleistungen durch unser CSIRT	Bis zu 2 Personentage	Bis zu 5 Personentage
Umwandlungsoption der nicht genutzten jährlichen Inklusivtage	✓	✓
Remote Beratung per Telefon auch ohne akuten IT-Sicherheitsvorfall	Berechnung nach Stundensatz	Berechnung nach Stundensatz
Reduzierung des Stundensatzes	12 %	18 %

Neugierig, wie auch Sie Ihr IT-Sicherheitsniveau mit G DATA Advanced Analytics weiter erhöhen können? **Hier erfahren Sie mehr:**

gdata.de/business

info@gdata-adan.de

0234 / 9762-820



© Copyright 2023 G DATA CyberDefense AG. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der G DATA CyberDefense AG Deutschland kopiert oder reproduziert werden.

Microsoft, Windows, Outlook und Exchange Server sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Alle anderen Marken- oder Produktnamen sind Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer und sind daher entsprechend zu behandeln.